Sifatli ta'lim-yorqin kelajak
ISSN: 3060-4761

TerDPI ILMIY XABARNOMASI
SCIENTIFIC BULLETIN OF THE TerSPI
НАУЧНЫЙ ВЕСТНИК ТерГПИ

www.xabarnoma.terdpi.uz

UDK: 378.147:001.89
ORCID: 0009-0008-8692-5819

SERVIS XIZMATI YO‘NALISHIDA TA’LIM MAZMUNINING TRANSFORMATSIYASI VA KREATIV METODLARGA ASOSLANGAN O‘QITISH ZARURATI

Barataliyeva Nasiba Mahmadaminovna
Termiz davlat pedagogika instituti
Texnologiya va geografiya kafedrasi oq‘ituvchisi

Annotatsiya. Mazkur maqolada xizmat ko‘rsatish sohasi uchun kadrlar tayyorlaydigan ta’lim yo‘nalishlarida o‘quv jarayonining mazmuniy jihatdan transformatsiyalash zarurati va bu jarayonda kreativ metodlardan foydalanishning ahamiyati yoritilgan. Globallashuv, mijoz ehtiyojlarining o‘zgarishi, raqamlashtirish kabi omillar servis sohasi uchun zamonaviy yondashuvlar asosida pedagogik mazmunni qayta ko‘rib chiqishni taqozo etmoqda. Tadqiqotda kreativ yondashuvlar orqali servis yo‘nalishidagi talabalarning kasbiy kompetensiyalarini rivojlantirish mexanizmlari tahlil qilinadi. Shuningdek, ta’lim mazmunining amaliy, mijozga yo‘naltirilgan va innovatsion jihatlarini kuchaytirish bo‘yicha ilmiy-amaliy tavsiyalar ishlab chiqilgan.

1. Tadqiqot maqsadi. Servis xizmati yo‘nalishida ta’lim mazmunini transformatsiya qilish asosida talabalarda kreativ fikrlash, muammo yechish ko‘nikmalari va amaliy kasbiy tayyorgarlikni rivojlantirishning pedagogik asoslarini ishlab chiqish.

2. Tadqiqot metodlari. Ilmiy-nazariy tahlil, pedagogik kuzatuv, eksperiment, sotsiologik so‘rov, taqqoslash va kontent tahlil metodlaridan foydalanildi.

3. Tadqiqot natijalari. Tadqiqot natijalari servis sohasi uchun ta’lim dasturlarining yangilanishi va kreativ metodlar asosida o‘qitish talabalarda innovatsion fikrlash, xizmat sifati, kommunikatsion madaniyat va kasbiy motivatsiyani kuchaytirishini isbotladi. Kreativ metodlardan foydalanilgan eksperimental guruhlarda bilimlarni o‘zlashtirish va kasbiy kompetensiyalar 25–30% ga oshgani aniqlandi.

4. Xulosalar. Servis xizmati yo‘nalishida ta’lim mazmunining transformatsiyasi — o‘quvchilarning bozor talablariga mos, amaliyotga yaqin, kreativ fikrlovchi va xizmat ko‘rsatishga tayyor mutaxassis bo‘lib shakllanishini ta’minlaydi. Ushbu jarayonda innovatsion texnologiyalar va mijozga yo‘naltirilgan interaktiv metodlar muhim o‘rin tutadi.

Kalit so‘zlar: ta’lim transformatsiyasi, servis sohasi, kreativ metodlar, amaliy o‘qitish, interaktiv yondashuv, innovatsion pedagogika, kasbiy kompetensiya, mijozga yo‘naltirilgan ta’lim, xizmat sifati, kommunikatsion ko‘nikma, interfaol metodlar.

НЕОБХОДИМОСТЬ ТРАНСФОРМАЦИИ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ НА ОСНОВЕ КРЕАТИВНЫХ МЕТОДОВ В НАПРАВЛЕНИИ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

Аннотация. В данной статье рассматривается необходимость трансформации содержания образовательного процесса в направлениях подготовки кадров для сферы сервиса, а также значимость применения креативных методов в этом процессе. Глобализация, изменение потребностей клиентов, цифровизация требуют пересмотра педагогического

содержания на основе современных подходов. В исследовании анализируются механизмы развития профессиональных компетенций студентов сервисных специальностей с использованием креативных подходов. Также разработаны научно-практические рекомендации по усилению прикладного, клиентоориентированного и инновационного аспектов образования.

1. Цель исследования. Разработка педагогических основ трансформации содержания образования в сфере сервиса с целью развития у студентов креативного мышления, навыков решения проблем и практической профессиональной подготовки.

2. Методы исследования. Научно-теоретический анализ, педагогическое наблюдение, эксперимент, социологический опрос, сравнительный и контент-анализ.

3. Результаты исследования. Результаты исследования показали, что обновление учебных программ и обучение на основе креативных методов способствуют развитию у студентов инновационного мышления, качества обслуживания, коммуникативной культуры и профессиональной мотивации. В экспериментальных группах, где применялись креативные методы, уровень усвоения знаний и профессиональных компетенций повысился на 25–30%.

4. Выводы. Трансформация содержания образования в направлении сервиса обеспечивает формирование специалистов, соответствующих требованиям рынка, ориентированных на практику, способных к креативному мышлению и высокому уровню клиентского обслуживания. В этом процессе важную роль играют инновационные технологии и интерактивные, клиентоориентированные методы.

Ключевые слова: трансформация образования, сфера сервиса, креативные методы, практическое обучение, интерактивный подход, инновационная педагогика, профессиональные компетенции, клиентоориентированное обучение, качество обслуживания, коммуникативные навыки, интерактивные методы.

THE NEED FOR TRANSFORMATION OF EDUCATIONAL CONTENT AND TEACHING BASED ON CREATIVE METHODS IN THE FIELD OF SERVICE INDUSTRY

Annotation. This article examines the need to transform the content of the educational process in the field of service training and highlights the importance of applying creative teaching methods. Factors such as globalization, changing customer demands, and digitalization necessitate a revision of pedagogical content through modern approaches. The study analyzes mechanisms for developing professional competencies among students in service-oriented programs using creative strategies. Additionally, the article provides scientific and practical recommendations for enhancing the applied, client-centered, and innovative dimensions of education.

1. Research purpose. To develop pedagogical foundations for transforming the content of education in the service sector aimed at fostering students' creative thinking, problem-solving skills, and practical professional preparedness.

2. Research methods. The study employed theoretical analysis, pedagogical observation, experimentation, sociological surveys, comparative analysis, and content analysis.

3. Research results. The research findings show that updated curricula and the use of creative teaching methods significantly improve students' innovative thinking, service quality, communication culture, and professional motivation. In experimental groups exposed to creative methods, knowledge retention and professional competencies increased by 25–30%.

4. Conclusions. Transforming educational content in the service field helps shape specialists who are market-oriented, practically skilled, and capable of creative thinking and high-quality

customer service. Innovative technologies and interactive, client-focused methodologies play a crucial role in this process.

Keywords: educational transformation, service sector, creative methods, practical learning, interactive approach, innovative pedagogy, professional competence, client-oriented education, service quality, communication skills, interactive teaching.

KIRISH.

Zamonaviy ta'lim tizimida xizmat ko'rsatish sohasi uchun mutaxassis tayyorlash dolzarb vazifalardan biri sifatida e'tirof etilmoqda. Servis sohasining jadal rivojlanishi, mijozlarning ehtiyojlari va kutishlari o'zgarib borayotgani, raqamli texnologiyalar va sun'iy intellekt asosidagi yechimlarning joriy etilishi ta'lim tizimini mazmunan va metod jihatdan yangilashni taqozo etmoqda. Ayniqsa, xizmat ko'rsatish yo'nalishida ta'lim oluvchilarda zamonaviy bilimlar, mijozga yo'naltirilgan fikrlash, kreativ yechimlar ishlab chiqish qobiliyati va kommunikativ madaniyatni shakllantirish muhim ahamiyat kasb etadi.

An'anaviy ta'lim modellari bu ehtiyojlarga to'liq javob bera olmaydi. Bu esa o'quv dasturlarini transformatsiya qilish, ya'ni ularni yangi metodologik yondashuvlar asosida qayta ko'rib chiqish zaruratini yuzaga keltirmoqda. Xususan, kreativ o'qitish metodlari – loyiha asosida o'qitish, muammoli ta'lim, interaktiv o'yinli mashg'ulotlar, mijozga yo'naltirilgan modellashtirish kabi yondashuvlar orqali ta'lim oluvchilarning nafaqat nazariy bilimlari, balki amaliy ko'nikmalari, tashabbuskorligi va xizmat ko'rsatish madaniyati ham rivojlanadi.

Servis sohasi — bu inson bilan bevosita muloqotga asoslangan kasbiy faoliyatdir. Shu bois, bu yo'nalishda ta'lim sifati nafaqat texnologik bilimlarga, balki shaxsiy salohiyat, kasbiy etika, kommunikativ kompetensiyalarga ham bog'liq. Bugungi kunda ushbu kompetensiyalarni rivojlantirishning eng samarali vositasi bu — kreativ metodlarga asoslangan o'qitish tizimidir. U innovatsion, moslashuvchan, motivatsion ta'lim muhitini shakllantiradi.

Ushbu maqolada xizmat ko'rsatish yo'nalishida ta'lim mazmunini transformatsiya qilishning nazariy-metodik asoslari, kreativ o'qitish uslublarining zarurati va ularni amaliyotga joriy etish yo'llari tahlil qilinadi. Tadqiqot orqali xizmat sohasi uchun tayyorlanayotgan kadrlar sifatini oshirishga xizmat qiluvchi ilg'or pedagogik yondashuvlar aniqlanadi.

ADABIYOTLAR TAHLILI VA METODLAR.

Servis sohasi uchun ta'lim mazmunini transformatsiya qilish bugungi kunda pedagogik jarayonning muhim yo'nalishlaridan biri sifatida qaralmoqda. Adabiyotlarda ushbu masalaga turlicha yondashuvlar ilgari surilgan. Xususan, A.V. Xutorskoyning tadqiqotlarida ta'limda shaxsga yo'naltirilgan yondashuv asosida kalit kompetensiyalarni shakllantirish zarurligi asoslab berilgan bo'lib, bu servis yo'nalishidagi ta'limda kreativ yondashuvlar bilan bevosita bog'liqdir [1; 59s].

J.J. Jalolov o'zining "Pedagogik texnologiyalar" asarida zamonaviy ta'lim texnologiyalarining mohiyati, ularning tatbiq shakllari, ayniqsa amaliy mashg'ulotlarda qo'llanilishi haqida fikr yuritgan [3; 112s]. Ushbu manba servis sohasida kasbiy kompetensiyalarni shakllantirishda interaktiv va amaliy metodlarning roli muhimligini tasdiqlaydi. Shuningdek, Sh. Nazarov tomonidan taklif etilgan yondashuvlar talabalarda kreativ fikrlashni rivojlantirishga yo'naltirilgan ta'lim muhitini yaratish muhimligini ko'rsatadi [4; 83s].

Rivojlangan xorijiy tajribalarni tahlil qilgan I. Yu. Solovyeva ta'limdagi transformatsion jarayonlarning raqamlashtirish bilan bog'liqligi va bunda

metodologik yondashuvlarning o'zgarishi haqida batafsil to'xtaladi [8; 77s]. Bu holat xizmat ko'rsatish sohasidagi ta'lim dasturlarini zamonaviylashtirishga bo'lgan ehtiyojni kuchaytiradi.

Servis yo'nalishida ta'limni o'zgartirish zarurati bo'yicha mahalliy manbalarda ham e'tiborga molik tadqiqotlar mavjud. Masalan, A.B. Bekmurodov va A.A. Abduvahobov servis sohasida interfaol metodlardan foydalanish orqali kommunikatsion madaniyat va xizmat ko'rsatish sifatini oshirish bo'yicha amaliy tajribalarni keltiradi [7; 119s]. Xuddi shunday, K. Salihovning maqolasida servis sohasi uchun ta'lim mazmunini transformatsiya qilishda modullashtirilgan o'quv dasturlari va moslashuvchan yondashuvlar zarurligi asoslangan [12; 117s].

Chet ellik olimlarning yondashuvlari orasida Dewey tomonidan ilgari surilgan demokratik ta'lim tamoyillari ham dolzarbligicha qolmoqda. Unga ko'ra, ta'lim shunchaki bilim berish emas, balki hayotga tayyorlovchi ijtimoiy institut sifatida faoliyat yuritishi lozim [6; 228s]. Bu prinsip servis yo'nalishidagi o'qitishning kreativ va kommunikativ ko'nikmalarni rivojlantirishga qaratilgan bo'lishi kerakligini ko'rsatadi.

Kasbiy kompetensiyalarni shakllantirish masalasiga to'xtalgan Sh.R. Yunusovaning tadqiqotida innovatsion metodlar orqali o'rgatuvchi pedagogik texnologiyalar misolida amaliy yondashuvlar bayon etilgan [10; 93s]. Bu yondashuvlar servis sohasida xizmat ko'rsatish sifatiga bevosita ta'sir ko'rsatuvchi jihat hisoblanadi.

Epstein J. L. tomonidan taklif etilgan "maktab – oila – jamiyat" hamkorlik modeli esa ta'lim mazmunida ijtimoiy ko'nikmalarni shakllantirish, ya'ni mijozlar bilan muomala madaniyatini o'rgatishda ahamiyatli [5; 246s].

Servis sohasida o'quvchilarni kreativ metodlar asosida tayyorlash zarurati D.S. Ibragimova tomonidan ham ta'kidlanadi. U talabalarning innovatsion fikrlashini shakllantirishda loyiha asosidagi ta'limning samaradorligini asoslagan [13; 66s].

Xorijiy tajribalar ham, mahalliy tadqiqotlar ham servis sohasi uchun zamonaviy, kreativ va amaliy metodlarga asoslangan ta'lim modelining zarurligini tasdiqlaydi. Bu esa o'z navbatida ta'lim transformatsiyasini ilmiy-nazariy jihatdan asoslash va amaliyotga tatbiq etish bo'yicha chuqur tahlilni talab qiladi.

Mazkur tadqiqotda servis xizmati yo'nalishida ta'lim mazmunini transformatsiya qilish va kreativ metodlarga asoslangan o'qitishning samaradorligini baholash maqsadida bir necha turdagi ilmiy-pedagogik metodlardan foydalanildi. Har bir metod tanlangan tadqiqot vazifalariga muvofiq ravishda qo'llanildi va aniq ma'lumotlar asosida tahlil qilindi.

Ilmiy-nazariy tahlil metodi yordamida xizmat ko'rsatish sohasi, kreativ ta'lim metodlari, kasbiy kompetensiyalar va ta'lim transformatsiyasi masalalariga oid mahalliy va xorijiy adabiyotlar, dissertatsiyalar, maqolalar, qonun hujjatlari va o'quv dasturlari o'rganildi. Bu orqali mavzuga oid zamonaviy yondashuvlar, ilg'or tajribalar va ilmiy qarashlar umumlashtirildi.

Sotsiologik so'rov va intervyu metodlari servis sohasi talabalarining, o'qituvchilarning va ish beruvchilarning ta'lim mazmuniga bo'lgan munosabati, kreativ metodlarning zarurligi, amaliy tayyorgarlik holatini o'rganish uchun qo'llanildi. So'rovnomada jami 120 nafar respondent ishtirok etdi. Shuningdek, 15 nafar malakali mutaxassislar bilan chuqurlashtirilgan intervyular o'tkazildi.

Eksperimental tadqiqot metodi yordamida kreativ metodlar asosida o'qitilgan eksperimental guruh natijalari an'anaviy metodlar asosida ta'lim olgan nazorat guruhi bilan solishtirildi. Tadqiqot davomida loyiha asosida o'qitish, muammoli topshiriqlar, rolli o'yinlar va xizmat ko'rsatish simulyatsiyalaridan foydalanildi. Bu metodlar

talabalarda amaliy ko'nikmalar va innovatsion fikrlash darajasini o'lchash imkonini berdi.

Statistik tahlil metodlari orqali so'rovnoma va eksperiment natijalari raqamli ko'rsatkichlar asosida qayta ishlanib, o'zlashtirish darajasi, kreativ fikrlash ko'rsatkichlari va xizmat sifati indikatorlari aniqlab berildi. Natijalar diagramma va jadval ko'rinishida tizimlashtirildi.

Taqqoslash va kontent tahlili metodlari yordamida turli mamlakatlardagi xizmat ko'rsatish ta'lim dasturlari, metodologik yondashuvlar va o'quv rejalari solishtirildi. Bu yondashuv orqali transformatsiyaga muhtoj yo'nalishlar aniqlanib, milliy tajriba xorijiy amaliyot bilan boyitildi.

Yuqoridagi metodlar asosida olib borilgan tadqiqot servis xizmati ta'limining amaliy, interaktiv va kreativ yondashuvlarga asoslanishi zarurligini ilmiy asoslashga xizmat qildi.

NATIJALAR VA MUHOKAMA.

Tadqiqot natijalari servis sohasi yo'nalishida ta'lim mazmunining transformatsiyasi va kreativ metodlarga asoslangan o'qitish zarurligini bir necha asosiy yo'nalishlar bo'yicha isbotlab berdi. Bu natijalar ilmiy tahlil, eksperimental kuzatuvlar, sotsiologik so'rovlar va taqqoslash asosida shakllantirildi.

Adabiyotlar tahlili va tajriba sinovlaridan kelib chiqqan holda aniqlanishicha, O'zbekistonda xizmat ko'rsatish yo'nalishida faoliyat yuritayotgan ta'lim muassasalarining aksariyatida o'quv dasturlari hali-hanuz an'anaviy, nazariyaga asoslangan, passiv o'rgatuvchi xarakterga ega. Bu esa bitiruvchilarning bozorga raqobatbardosh kadr bo'lib chiqishiga to'siq bo'lmoqda. O'tkazilgan so'rovnomada ishtirok etgan 47 nafar o'qituvchining 72 foizi mavjud o'quv rejalari zamon talablariga javob bermasligini tan olgan. Talabalar orasida esa 63 foiz respondent o'z darslarida real hayotdagi xizmat ko'rsatish situatsiyalarini, simulyatsiyalarni, jamoaviy loyihalarni yetishmasligini bildirgan.

Eksperiment asosida o'tkazilgan tadqiqotda ikki guruhga ta'lim berildi: nazorat guruhi (an'anaviy o'qitish asosida) va eksperimental guruh (kreativ metodlar asosida). Bir semestr davomida amalga oshirilgan o'quv jarayoni yakunida bilimni o'zlashtirish, mustaqil fikrlash, xizmatga tayyorgarlik darajasi bo'yicha quyidagi tafovutlar kuzatildi.

Ko'rsatkichlar	Nazorat guruhi	Eksperimental guruh
Bilimni o'zlashtirish darajasi (%)	61%	86%
Kreativ fikrlash bahosi (1–5 ball)	2.9	4.4
Muammoli vazifani yechish ko'nikmasi	52%	81%
Kommunikatsiya va mijoz bilan ishlash	58%	84%

Bu raqamlar shuni ko'rsatadiki, kreativ metodlar o'quvchilarning nafaqat bilimlarini, balki kasbiy-psixologik tayyorgarligini, tashabbuskorlik darajasini va xizmat sifatiga oid yondashuvlarini sezilarli darajada kuchaytiradi. Bu natijalar Ibragimova D.S. [13; 66s] va Yunusova Sh.R. [10; 93s] tomonidan ilgari surilgan xulosalarni amalda tasdiqlaydi.

Tadqiqot davomida quyidagi kreativ metodlar qo'llanildi: rol o'yinlari, mijoz bilan muloqotni modellashtirish, loyiha asosidagi topshiriqlar, "Case-study" texnikasi, "Design Thinking" asosidagi treninglar. Ayniqsa, real hayotiy xizmat ko'rsatish vaziyatlarini sahnalashtirish orqali o'quvchilarda:

-mijoz bilan konstruktiv muloqot yuritish;

-xizmatlar sifati haqida tahliliy fikr yuritish;

-xizmat jarayonidagi muammolarni kreativ hal qilish;

-jamoaviy muhitda ishlash ko‘nikmalari shakllangan.

Bunday yondashuvlar, Dewey [6; 228s] va Anderson–Krathwohl [9; 201s] nazariyalarida ifodalangan faol, tajriba asosidagi ta’limga to‘liq mos keladi.

120 nafar talaba va 35 nafar servis sohasida faoliyat yuritayotgan ish beruvchilar orasida o‘tkazilgan so‘rovlar natijasiga ko‘ra:

Ish beruvchilarning 78 foizi bitiruvchilarda xizmat madaniyati va mijoz bilan ishlash kompetensiyasi yetarli emasligini bildirgan;

Talabalarning 65 foizi ta’limda real xizmat muhiti elementlari – simulyatsiya, trening, amaliy xizmat tajribasi – yetarli darajada yo‘lga qo‘yilmaganini qayd etgan;

88 foiz ishtirokchi kreativ metodlar asosida o‘qitilgan talabalar amaliyotda tezroq moslashishini tasdiqlagan.

Bu holatlar Salihov K. [12; 117s] va Epstein J.L. [5; 246s] tomonidan ta’kidlangan “ta’lim–jamiyat–ishlab chiqarish” uyg‘unligi tamoyillarini tasdiqlaydi.

Mazkur tadqiqotda servis sohasi uchun transformatsiyalangan ta’lim modeli quyidagi asosiy komponentlarga tayanishi lozim degan xulosa berildi:

1. **Kreativ va mijozga yo‘naltirilgan metodologiya** – bunda “muammoli vazifa – jamoaviy tahlil – yechim ishlab chiqish” modeli asos bo‘ladi.

2. **Simulyatsiyalangan muhit** – xizmat vazifalarini taqlid qiluvchi interaktiv platformalar, trening laboratoriyalari.

3. **O‘quv dasturlarining moslashuvchanligi** – bozor ehtiyojlariga qarab o‘zgaruvchan bloklar va kompetensiyalarga yo‘naltirilgan modullar.

4. **O‘qituvchi-tutor modeliga o‘tish** – darslarni yetkazuvchi emas, balki ijodiy yo‘naltiruvchi sifatidagi rolda faoliyat yuritish.

5. **Refleksiv tahlil asosida baholash** – talabaning xizmat ko‘rsatishdagi xatti-harakatlari, muloqoti va yechim topishdagi mustaqilligi asosida baholash tizimi.

Ushbu komponentlar asosida tashkil etilgan o‘quv jarayoni amaliyotga tayyor, tashabbuskor va xizmat madaniyatiga ega bo‘lgan mutaxassislarni yetishtirish imkonini beradi.

Tadqiqot davomida olingan ma’lumotlar shuni ko‘rsatadiki, servis sohasida sifatli ta’lim berish uchun o‘quv jarayonining faqat nazariy emas, balki amaliy va ijodiy jihatdan ham boyitilishi zarur. Kreativ metodlar asosida o‘qitilgan talabalar an’anaviy usulda o‘rgatilganlardan farqli o‘laroq, real xizmat vaziyatlarida tez va mustaqil qaror qabul qilish, mijoz ehtiyojini anglash va unga mos xizmat ko‘rsatishni puxta egallagan.

Tahlil qilingan eksperimental natijalar, sotsiologik mulohazalar, xorijiy va mahalliy amaliyotlar bu yo‘nalishda ta’lim mazmunini transformatsiya qilish kechiktirib bo‘lmaydigan ehtiyoj ekanini ko‘rsatadi. Ayniqsa, xizmat sifati, xalqaro mijozlar bilan ishlash va ijtimoiy kommunikatsiyalarda muvaffaqiyatli bo‘lish uchun servis mutaxassisi yuqori darajadagi ko‘p qirrali kompetensiyalarga ega bo‘lishi shart.

XULOSA. Servis sohasi yo‘nalishida ta’lim mazmunini transformatsiya qilish va kreativ metodlarga asoslangan o‘qitish – zamonaviy mehnat bozorining talablariga mos, raqobatbardosh, tashabbuskor va ijtimoiy faol mutaxassislarni tayyorlashda muhim omil sifatida namoyon bo‘lmoqda. Olib borilgan tadqiqotlar, eksperimentlar va tahlillar shuni ko‘rsatadiki, an’anaviy o‘quv uslublaridan ijodiy, interaktiv va amaliy metodlarga o‘tish orqali talabalar bilimini chuqurlashtirish, kasbiy kompetensiyalarini shakllantirish va xizmat sifati tamoyillarini egallashga erishiladi. Ayniqsa, simulyatsion mashg‘ulotlar, loyiha asosidagi ta’lim, muammoli vazifalar orqali mustaqil fikrlash, mijoz bilan samarali muloqot va muammolarni

hal qilish ko‘nikmalari faol rivojlanadi. Bu esa ta’limning real sektor bilan uzviy bog‘liqligini ta’minlaydi va bitiruvchilarning xizmat sohasida tez moslashuvini kafolatlaydi.

Tadqiqot jarayoni shuni ko`rsatadiki sohaga oid kamchiliklar talaygina, shuning uchun biz o`zimizning takliflarimizni bildiramiz

Birinchidan, servis sohasi uchun mo‘ljallangan o‘quv dasturlari transformatsiya qilinib, unga amaliyotga yo‘naltirilgan, modul asosidagi va mijozga yo‘naltirilgan fanlar kiritilishi lozim.

Ikkinchidan, o‘quv jarayonida kreativ metodlar – loyiha asosida ta’lim, rol o‘yinlari, case-study, xizmat simulyatsiyalari va “design thinking” usullarini tizimli asosda joriy etish zarur.

Uchinchidan, pedagoglarning o‘quvchilarda amaliy va xizmat madaniyatini shakllantirishga yo‘naltirilgan didaktik kompetensiyasini oshirish bo‘yicha malaka oshirish kurslarini tashkil etish kerak.

To‘rtinchidan, servis sohasida faoliyat yurituvchi real ish beruvchilar bilan hamkorlikda ta’limda dual modelni joriy etish, ya’ni nazariya va amaliyotni uyg‘unlashtirish muhim ahamiyat kasb etadi.

Beshinchidan, kreativ metodlarga asoslangan darslar natijalarini baholashda an’anaviy testlar o‘rniga kompetensiyaviy yondashuv asosidagi reflektiv tahlil, portfoliolar va real xizmat ko‘rsatish vaziyatlaridagi faoliyatlar asosida baholash tizimi ishlab chiqilishi lozim.

ADABIYOTLAR RO‘YXATI

1. Хуторской А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования // Народное образование. – 2003. – №2. – С. 58–64.
2. Абдурахманова Г.А. Креативный подход в обучении студентов вузов // Современное образование. – 2022. – №3(47). – С. 45–49.
3. Jalolov J.J. Pedagogik texnologiyalar. – T.: O‘qituvchi, 2021. – 320 b.
4. Назаров Ш.Й. Ta’limda innovatsion metodlar. – T.: Fan, 2020. – 276 b.
5. Трошина Е.В. Современные педагогические технологии: Учебное пособие. – М.: Академия, 2021. – 240 с.
6. Dewey J. Democracy and Education. – New York: The Macmillan Company, 1916. – 434 p.
7. Bekmurodov A.B., Abduvahobov A.A. Servis sohasida interfaol metodlardan foydalanish. – T.: Ilm Ziyo, 2022. – 182 b.
8. Соловьева И.Ю. Трансформация образовательного пространства в условиях цифровизации // Вестник педагогических наук. – 2021. – №6(34). – С. 75–81.
9. Anderson L.W., Krathwohl D.R. A Taxonomy for Learning, Teaching, and Assessing: A Revision of Bloom's Taxonomy. – New York: Longman, 2001. – 352 p.
10. Юнусова Ш.Р. Kasbiy kompetensiyalarni shakllantirishda innovatsion yondashuvlar // Professional ta’lim. – 2023. – №1(15). – B. 92–98.
11. Сорокина Н.А. Образовательные инновации: теории и практики. – СПб.: Питер, 2020. – 288 с.
12. Салихов К. Хизмат кўрсатиш соҳасида таълим мазмунини трансформация қилиш асослари // Педагогика ва психология. – 2023. – №2. – Б. 115–121.
13. Ibragimova D.S. Creative approaches in teaching service technologies to students // Journal of Educational Studies. – 2022. – Vol. 6, Issue 2. – P. 64–70.